

Rufnummernmitnahme und Kündigungshilfe

KAUFLAND MOBIL



Du kannst deine Rufnummer in drei einfachen Schritten zu KAUFLAND MOBIL mitnehmen:

- 1)** Kündige dafür deinen Prepaid- bzw. Laufzeitvertrag bei deinem bisherigen Anbieter und beantrage die Rufnummernmitnahme zu KAUFLAND MOBIL (Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn), indem du eine Portierungserklärung abgibst. Nutze hierzu unsere Kündigungshilfe.

Gebühren bei deinem alten Anbieter durch die Rufnummernmitnahme entstehen seit dem 01.12.2021 nicht mehr. Unseren Wechselbonus in Höhe von 10 € erhältst du bei Mitnahme deiner Rufnummer dennoch.

- 2)** Wenn du deine neue KAUFLAND MOBIL SIM-Karte aktivierst, gib bei der Option „Rufnummernmitnahme“ deine bisherige Rufnummer und den bisherigen Anbieter ein.

- 3)** KAUFLAND MOBIL und dein bisheriger Anbieter werden die Rufnummernmitnahme bestätigen und dich über den Zeitpunkt der Fertigstellung informieren.

Empfänger:

Absender:

Rufnr.:

Kundennr.:

Kündigung Mobilfunkvertrag und Rufnummernportierung

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen Mobilfunkvertrag mit der oben genannten Rufnummer zum nächstmöglichen Zeitpunkt und beantrage die Freigabe meiner oben genannten Rufnummer zwecks Portierung zu meinem neuen Anbieter „KAUFLAND MOBIL“ (Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn).

Bitte senden Sie mir eine schriftliche Bestätigung der Kündigung unter Angabe des Beendigungszeitpunktes sowie die Bestätigung der Portierungsfreigabe zu.

Des Weiteren bitte ich Sie, mir mein Restguthaben unmittelbar nach Vertragsende auf folgendes Konto zu überweisen:

Kontoinhaber:

IBAN:

Kreditinstitut:

BIC:

Ort, Datum

Unterschrift