

Verbraucherinformationen für KAUFLAND MOBIL Kunden



Gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten als Verbraucher nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr

Vertragspartner

Vertragspartner für Sie als KAUFLAND MOBIL Kunde ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Sie erreichen uns unter der E-Mail: kundenservice@kaufland-mobil.de und telefonisch unter Telefon: 0800 / 0 02 21 23. Alternativ können Sie natürlich auch über unser Kontaktformular oder per Brief unter der oben genannten Postanschrift mit uns in Verbindung setzen. Weitere Details über uns finden Sie unter: <https://kaufland-mobil.de/impressum>.

Gewährleistung

Für die auf unserer Webseite angebotene Waren bestehen die gesetzlichen Mängelansprüche. Sofern der Hersteller für die Waren eine Herstellergarantie übernimmt, bestehen die gesetzlichen Mängelansprüche und die Herstellergarantie nebeneinander. Wenn Sie Fragen haben oder unseren Kundenservice kontaktieren möchten, finden Sie unter: <https://kaufland-mobil.de/service#kontakt> alle Kontaktwege.

Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen bei Bestellungen ein 14-tägiges Widerrufsrecht nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr zu. Nähere Details zu Ihrem Widerrufsrecht erhalten Sie unter: https://www.kaufland-mobil.de/assets/pdf/Kauflandmobil_Widerrufsrecht.pdf und nach erfolgter Bestellung per E-Mail.

Speicherung der Vertragsdaten

Wir speichern Ihre Vertragsdaten und senden Ihnen die Vertragsunterlagen per E-Mail zu.

Vertragsprache

Die ausschließliche Vertragssprache ist Deutsch.

Beanstandungen

Sie haben eine Beanstandung zur Qualität unserer Dienstleistungen, zur Vertragsdurchführung, zu ihrer Abrechnung oder möchten uns Feedback geben?

Unter folgender E-Mail und Rufnummer kümmern sich unsere Kundenberater sofort und persönlich um Ihr Anliegen:

E-Mail: kundenservice@kaufland-mobil.de

Handy-Kurzwahl: **22123** (für Sie als KAUFLAND MOBIL Kunde im Inland kostenfrei)

Telefon: **0800 0022123** (kostenlos aus allen deutschen Netzen)

Servicezeiten: Montag – Samstag von 8:00 – 20:00 Uhr

Alle Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter: <https://kaufland-mobil.de/service>.

Die Bearbeitungsdauer bei Beanstandungen zur Qualität unserer Dienstleistungen, zur Vertragsdurchführung oder zu deiner Abrechnung beträgt durchschnittlich 48 Stunden. Die konkrete Dauer kann natürlich je nach Anliegen sehr unterschiedlich sein. Meistens geht es aber zum Glück schneller.

Schlichtungsstelle

Nach § 68 Telekommunikationsgesetz besteht die Möglichkeit, ein Schlichtungsverfahren vor der Bundesnetzagentur einzuleiten, wenn Streit darüber besteht, ob der Anbieter von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten bestimmte, in § 68 TKG aufgeführte Endkundenrechte nicht berücksichtigt hat. Hierzu muss ein Antrag bei der Bundesnetzagentur gestellt werden. Der Antrag ist zu richten an:

Bundesnetzagentur Ref. 216, Schlichtungsstelle
Postfach 8001
53105 Bonn
Telefax 030 224 80518

Nähere Details zum Verfahrensablauf erhalten Sie auf der Internetseite der Bundesnetzagentur www.bundesnetzagentur.de.

Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) in Verbraucherangelegenheiten bereit. Diese Plattform erreichen Sie im Internet unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hinweise nach § 18 Abs. 3 Elektro- und Elektronikgerätegesetz

Endnutzer sind verpflichtet, Elektro-Altgeräte einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Dies bedeutet, dass Elektro-Altgeräte nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen, sondern im Rahmen der bestehenden Sammelstellen, insbesondere bei öffentlichen Entsorgungsträgern, Vertreibern und Herstellern, zurückgegeben werden müssen. Dies wird durch das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne zum Ausdruck gebracht. Zahlreiche Vertreter von Elektro- und Elektronikgeräten sind nach den Kriterien aus § 17 Abs. 1 und Abs. 2 Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) zur unentgeltlichen Rücknahme von Elektro-Altgeräten verpflichtet. Die Telekom als Vertreter hat folgende Rückgabemöglichkeiten geschaffen: <https://www.telekom.de/hilfe/geraete-zubehoer/umwelt/recycling/elektrogeraeteruecknahme>.

Endnutzer sind weiterhin dazu verpflichtet, Altbatterien und Altalkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zerstörungsfrei zu trennen. Schließlich ist darauf hinzuweisen, dass Endnutzer selbst dafür verantwortlich sind, personenbezogene Daten auf den zu entsorgenden Elektro-Altgeräten vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle zu löschen.

Die Telekom ist bei der Stiftung Elektro-Altgeräte-Register unter der WEEE-Reg.-Nr.: DE 60800328 registriert. Hinweis für den Entsorgungsträger: Das Datum der Herstellung bzw. des Inverkehrbringens ist auf dem Typenschild nach DIN EN 60062, Ziffer 5, angegeben.

Hersteller haben jährlich die Erfüllung der Zielvorgaben nach ElektroG zu veröffentlichen. Informationen hierzu veröffentlicht das Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit.

Hinweise nach § 18 Abs. 1 Batteriegesetz

Da in unseren Sendungen Batterien und Akkus enthalten sein können, sind wir nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen:

Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und können verwertet werden. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen oder in unserem Versandlager) unentgeltlich zurückgegeben. Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf die für Endnutzer übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat. Das Zeichen mit der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen. Unter diesem Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber