

Rufnummernmitnahme zu Kaufland mobil

Wenn Sie sich für Kaufland mobil entscheiden, profitieren Sie nicht nur von günstigen Tarifen. Als Willkommensgeschenk erwartet Sie zusätzlich ein Wechselbonus in Höhe von 10 Euro.



SCHRITT 1: KÜNDIGUNG UND RUFNUMMERNMITNAHME

Kündigen Sie Ihren Vertrag bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter und beantragen Sie eine Rufnummernmitnahme. Füllen Sie dazu einfach das Dokument **Antrag auf Rufnummernmitnahme und Kündigung** aus und schicken Sie es zu Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter. Bitte beachten Sie, dass eine reine Kündigung des Vertrags ohne Antrag auf Rufnummernmitnahme nicht ausreichend ist!

Weitere Hinweise zur Rufnummernmitnahme:



Gebühren

Für die Rufnummernmitnahme können Gebühren beim bisherigen Mobilfunkanbieter anfallen. Die Höhe dieser Gebühren können Sie bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter erfragen. Die Gebühr ist gesetzlich auf maximal 6.82 Euro begrenzt. Sorgen Sie daher für ausreichend Guthaben auf Ihrem bisherigen Prepaid-Konto bei Ihrem aktuellen Mobilfunkanbieter. Sofern Sie Vertragskunde sind, beachten Sie bitte, dass Ihnen die Gebühr nachträglich von Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter in Rechnung gestellt werden kann.



Datenabgleich

Achten Sie bitte darauf, dass die Daten (Name, Geburtsdatum etc.) auf Ihrem Antrag zur Rufnummernmitnahme und Kündigung mit den Daten, die bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter hinterlegt sind, übereinstimmen. Eine Aktualisierung der Daten im Rahmen der Rufnummernmitnahme ist leider nicht möglich.



Dauer

Wie lange die Rufnummernmitnahme dauert, ist von Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter abhängig. Bei einem Prepaid-Vertrag dauert eine Rufnummernmitnahme in den meisten Fällen weniger als 7 Werktage, meist nicht länger als 14 Werktage. Wenn Sie einen Vertrag mit fester Vertragslaufzeit haben, fragen Sie Ihren bisherigen Mobilfunkanbieter nach dem Ende der Vertragslaufzeit. In den meisten Fällen können Sie eine Rufnummernmitnahme noch bis zu 90 Tage nach Ablauf der Vertragslaufzeit beantragen.

SCHRITT 2: AKTIVIERUNG DER KAUF LAND MOBIL SIM-KARTE

Nachdem Sie die Bestätigung zur Rufnummernmitnahme von Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter erhalten haben, können Sie Ihre neue Kaufland mobil SIM-Karte aktivieren. Die Aktivierungsseite ist abrufbar unter kaufland-mobil.de/aktivieren. Wählen Sie bei der Aktivierung das Feld „Rufnummernmitnahme“ aus und tragen Sie Ihre aktuelle Rufnummer sowie Ihren bisherigen Mobilfunkanbieter in die dafür vorgesehenen Felder ein.



mobil

SCHRITT 3: BESTÄTIGUNG DER RUFNUMMERNMITNAHME

Kaufland mobil und Ihr bisheriger Mobilfunkanbieter werden die Rufnummernmitnahme innerhalb von 24 Stunden bestätigen und Ihnen den Zeitpunkt der Umstellung mitteilen. Diese Info erfolgt per E-Mail bzw. SMS (auf die alte Rufnummer). Bitte beachten Sie, dass die Nachricht nur dann zugestellt werden kann, wenn Sie vorher Ihre E-Mail-Adresse im Aktivierungsprozess der SIM-Karte angegeben und nachfolgend bestätigt haben.

Wichtige Hinweise bei fehlender Bestätigung der Rufnummernmitnahme:



Datenaktualisierung

Wenn die Daten nicht übereinstimmen bzw. das Guthaben nicht ausreichend ist, wird Ihr bisheriger Mobilfunkanbieter die Rufnummernportierung mit der entsprechenden Begründung ablehnen. Sollte kein Grund vermerkt sein, erfragen Sie diesen bitte beim bisherigen Mobilfunkanbieter. Sobald Sie den Grund beseitigt haben (das heißt bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter die Daten korrigiert bzw. das Guthaben aufgeladen haben), melden Sie sich bitte telefonisch beim Kundenservice von Kaufland mobil unter 08 00 / 0 02 21 23, um die Rufnummernportierung erneut anzustoßen.



Umstellungsprozess

Bis zum Umstellungstermin sind Sie über Ihren bisherigen Mobilfunkanbieter unter Ihrer bisherigen Rufnummer erreichbar. Ab dem mitgeteilten Umstellungstermin können Sie Ihre Kaufland mobil SIM-Karte mit Ihrer bisherigen Rufnummer nutzen.

Bitte beachten Sie, dass Sie am Tag der technischen Umsetzung der Rufnummernmitnahme Ihre SIM-Karte möglicherweise nicht sofort nutzen können. Falls Kaufland mobil nicht als Mobilfunkanbieter oben links in Ihrem Display angezeigt wird, sollten Sie Ihr Endgerät neu starten. Das Kundenportal von Kaufland mobil ist in der Regel erst 24 Stunden nach der Umsetzung der Rufnummernmitnahme erreichbar.



10 Euro Wechselbonus

Den 10 Euro Wechselbonus erhalten Sie zeitnah auf Ihr Kaufland mobil Prepaid-Konto gutgeschrieben.

KUNDENSERVICE

Sie haben eine Frage? Wir vom Kaufland mobil Kundenservice helfen Ihnen gerne weiter. Sie erreichen uns über unsere kostenlose Hotlinenummer oder per E-Mail.

HOTLINE

22123 Kurzwahl für Kaufland mobil Kunden
08 00 / 0 02 21 23 (kostenlos aus dt. Netzen)
Montag - Samstag 8:00 bis 20:00 Uhr

E-MAIL

Senden Sie Ihr Anliegen per E-Mail an:
kundenservice@kaufland-mobil.de